

n° questionari raccolti	130
Accoglienza, disponibilità e cortesia del personale	3,85
Rapporto qualità - prezzo del servizio erogato	3,35
Gamma di servizi offerti	3,02
Rispetto dei tempi di attesa per gli appuntamenti	3,42
Risoluzione del suo problema	3,32
Qualità e pulizia della struttura	2,98

3,32

Tornerebbe		
	si	123 95%
	no	7 5%

